



Außendienstmitarbeiter

Über uns

Die **Wagner Beratungsgesellschaft** mbH ist auf die Optimierung der Service- und Technik Qualität und der betrieblichen Beratung in Unternehmen der Automobil-, Motorrad- und Nutzfahrzeugindustrie spezialisiert. Zu unseren Kunden zählen sowohl Automobil- bzw. Motorradhersteller, Systemanbieter als auch Autohäuser und Niederlassungen. Besondere Schwerpunkte sind Mystery Shopping (After-sales Tests), Prozessberatungen und Trainings. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter www.wagner-beratung.de.

Professionalisieren Sie Ihren Außendienst

Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist, flexibel auf wechselnde Kapazitäts- und Marktanforderungen zu reagieren. Dies betrifft vor allem die Personalpolitik. Wagner Beratungen unterstützt seit Jahren Unternehmen beim Stellen von Außendienstmitarbeitern. Die Anforderungen der Kunden werden mit den Daten aus unserem Netzwerk hochqualifizierter Mitarbeiter abgeglichen und passende Vorschläge präsentiert. Neben dem Bereich Automotive decken wir auch Vertriebsthemen anderer technischer Branchen ab.

„Nutzen Sie das know how unserer Mitarbeiter und bleiben Sie flexibel!“

Die Leistungen im Einzelnen:

- Professionelle Unterstützung in der Verkaufsförderung und bei allgemeinen Marketingaktivitäten (z.B. Werbung, Kundengewinnungsaktionen, Eventveranstaltungen).
- Beratung der Betriebe in Bezug auf Gestaltung von Verkaufs- und Serviceprozessen.
- Regelmäßige Durchführung von Markt- und Benchmarkanalysen.
- Erstellung von Berichten über Verkaufsaktivitäten, Statistiken usw.
- Monitoring von Ergebnissen über eine eigene Internet-Plattform.
- Sicherstellung eines optimalen Ersatzteil- und Zubehörlagers.
- Erfassung und Bewertung der Hersteller-Standards (Audits).



Ihr Nutzen auf einen Blick

- Steigerung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit.
- Ausschöpfung der Marktpotenziale im Service-, Verkauf und Teilebereich.
- Maximierung der Service-Marktanteile im Verantwortungsgebiet.
- Individuelle Betreuungsleistung und feste Ansprechpartner.
- Schaffung transparenter Abläufe und klarer Verantwortung im Team.
- Hohe Flexibilität bei maximaler Kostenkontrolle.
- Einsatz von Mitarbeitern mit hoher technischer und kommunikativer Kompetenz.

Werkstatt-Test

Service Prozess Analyse

Kostenmanagement

Prozessberatung

Mystery Shopping

Umsatz-Potenzial Check

Unfallschaden-
management

Serviceassistenz Training

Außendienstmitarbeiter

Nach-Check Werkstatt

Mystery Call und Mail

Verkaufstraining
für Serviceberater

GW-Management-Konzept
GeWinn

Seminare