



Nach-Check Werkstatt

Über uns

Die **Wagner Beratungsgesellschaft** mbH ist auf die Optimierung der Service- und Technik Qualität und der betrieblichen Beratung in Unternehmen der Automobil-, Motorrad- und Nutzfahrzeugindustrie spezialisiert. Zu unseren Kunden zählen sowohl Automobil- bzw. Motorradhersteller, Systemanbieter als auch Autohäuser und Niederlassungen. Besondere Schwerpunkte sind Mystery Shopping (After-sales Tests) und darauf aufbauende Prozessberatungen. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter www.wagner-beratung.de.

Ihr Ziel: 100% Werkstatteleistung

Die Qualität bei der Ausführung von Servicearbeiten spielt eine bedeutende Rolle. Diese Qualität wird regelmäßig durch Hersteller / Importeure aber auch durch Fachzeitschriften untersucht und bewertet. Die Auswirkungen auf das Image können gerade bei Preetests dramatisch sein. Selbstverständlich beurteilt auch der Kunde die Werkstatteleistung kritisch. Grund genug, um Instrumente zu etablieren, die eine 100% Werkstatteleistung für jeden Fahrzeugdurchgang garantieren.

Um einen genauen Einblick in die Qualität der Arbeit zu bekommen, helfen sog. Nach-Checks. Kundfahrzeuge werden nach Fertigstellung einem 100%-Nachcheck unterzogen. Grundlage ist die fuhrzeugspezifische Wartungs-Checkliste.

Die Ergebnisse zeigen, Nach-Checks tragen dazu bei, Wiederholungsfehler zu identifizieren und abzustellen!

Abbildung: Übersicht und Ablauf des Nach-Checks Werkstatt.



- Werkstatt-Test
- Service Prozess Analyse
- Kostenmanagement
- Prozessberatung
- Mystery Shopping
- Umsatz-Potenzial Check
- Unfallschadenmanagement
- Serviceassistenz Training
- Außendienstmitarbeiter
- Nach-Check Werkstatt
- Mystery Call und Mail
- Verkaufstraining für Serviceberater
- GW-Management-Konzept GeWinn
- Seminare

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Steigerung der Werkstattqualität.
- Identifizierung von permanenten Fehlerquellen.
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch sinkende Reklamationsquote.
- Steigerung der Ergebnisse im Rahmen von Werkstatt-Tests.