



# Prozessberatung

## Über uns

Die **Wagner Beratungsgesellschaft** mbH ist auf die Optimierung der Service- und Technik-Qualität und der betrieblichen Beratung in Unternehmen der Automobil-, Motorrad- und Nutzfahrzeugindustrie spezialisiert. Zu unseren Kunden zählen sowohl Automobil- bzw. Motorradhersteller, Systemanbieter als auch Autohäuser und Niederlassungen. Besondere Schwerpunkte sind Mystery Shopping (Aftersales Tests) und darauf aufbauende Prozessberatungen. Detaillierte Informationen erhalten Sie unter [www.wagner-beratung.de](http://www.wagner-beratung.de).

## Prozessoptimierung als Wettbewerbsvorteil

Die Verbesserung von Serviceprozessen gewinnt im heutigen Wettbewerb eine immer größere Bedeutung. Die zunehmende Homogenität der Produkte kann heutzutage nur durch eine Optimierung von Serviceprozessen kompensiert werden, um Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

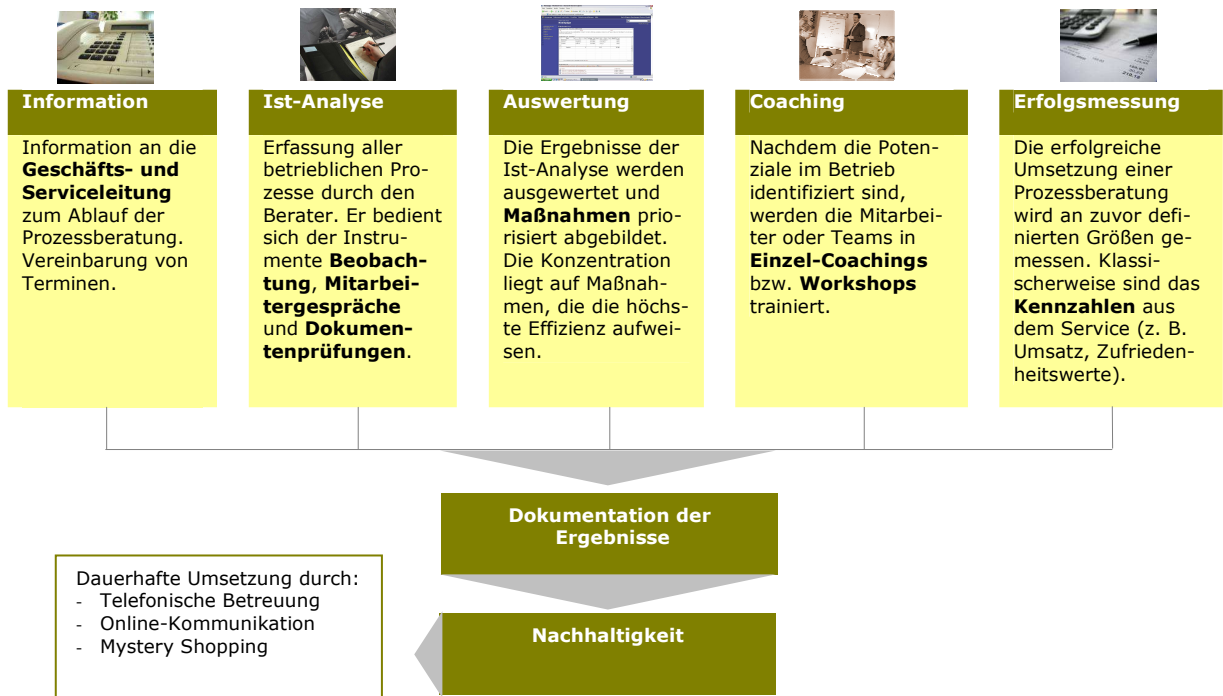
Folgende Punkte spiegeln häufig die Situation in Kfz-Betrieben wider:

- Kommunikationsprobleme.
- Wissen über die Abläufe hängt häufig von Einzelpersonen ab.
- Geringe Bereitschaft eingespielte Prozesse zu ändern.
- Keine Kontinuität bei Prozessen.

Diese Punkte werden im Rahmen der Prozessberatung systematisch analysiert und behoben.

**Denken Sie heute schon an Morgen und sichern Sie sich Ihr Marktpotenzial!**

**Abbildung:** Übersicht und Ablauf der Prozessberatung.



## Ihr Nutzen auf einen Blick

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung
- Erhöhung der Effizienz der Abläufe im Betrieb
- Optimierung der Kostenstruktur
- Erhöhung des Umsatzes

Werkstatt-Test
Service Prozess Analyse
Kostenmanagement
<b>Prozessberatung</b>
Mystery Shopping
Umsatz-Potenzial Check
Unfallschadenmanagement
Serviceassistenz Training
Außendienstmitarbeiter
Nach-Check Werkstatt
Mystery Call und Mail
Verkaufstraining für Serviceberater
GW-Management-Konzept GeWinn
Seminare