



**Akademie  
SEMINARPROGRAMM  
2020**

**NEU  
Webinare**

# Die optimale Termin-, Kapazitäts- und Auslastungsplanung

**Zielgruppen:** Serviceassistent/in, Serviceberater/in

**Dauer:** 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr

## Inhalt der Veranstaltung

- Herausforderung und Bedeutung optimaler Terminauslastung
- Leitfaden Terminvereinbarung
- Einschätzung der Serviceumfänge
- Aktives Zuhören und Paraphrasieren, Beispiele aus der Praxis
- Einwandbehandlung, positives Formulieren
- Kommunikations-Tipps
- Nachhaltigkeit

## Termine

S-2020-kw-010-1	21.01.2020	Akademie Bad Camberg
S-2020-kw-010-2	04.02.2020	Großraum Hamburg
S-2020-kw-010-3	05.11.2020	Großraum Speyer
S-2020-kw-010-4	nach Vereinb.	Inhouse / vor Ort

**Webinar:** Die perfekte Terminvereinbarung und ihr Nutzen

W-2020-kw-010-6	05.10.2020	11:00 – 12:30 Uhr
W-2020-kw-010-7	11.12.2020	11:00 – 12:30 Uhr



Quelle: fotolia

# Verkauf im Service: Dienstleistungen und Produkte

**Zielgruppen:** Serviceberater/in, Service- / Werkstattleiter/in

**Dauer:** 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr

## Inhalt der Veranstaltung

- Einführung in das Thema „Aktives Verkaufen“
- Schaffung passender Rahmenbedingungen
- Verkaufsinstrumente
- Einwandbehandlung
- Nutzenargumentation
- Teile- und Zubehör-Verkauf; Best-Practice Beispiele

## Termine

S-2020-kw-011-1	14.01.2020	Akademie Bad Camberg
S-2020-kw-011-2	05.02.2020	Großraum Hamburg
S-2020-kw-011-3	20.10.2020	Großraum Speyer
S-2020-kw-011-4	11.11.2020	Großraum Leipzig
S-2020-kw-011-5	nach Vereinb.	Inhouse / vor Ort

**Webinar:** Service Beratung am Motorrad

W-2020-kw-011-6	13.10.2020	11:00 – 12:30 Uhr
W-2020-kw-011-7	02.12.2020	10:00 – 11:30 Uhr

## Arbeiten mit Kennzahlen für Service-Berater

**Zielgruppen:** Serviceberater/in, Service- / Werkstattleiter/in

**Dauer:** 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr

### Inhalt der Veranstaltung

- Grundlagenwissen betriebswirtschaftlicher Kennzahlen
- Grundlagenwissen Service- und Werkstatt-Kennzahlen
- Beurteilung Vergleichs- und Richtwerte
- Arbeiten mit den Kennzahlen
- Stellhebel verstehen und anwenden
- Kennzahlen als Steuerungsinstrument

### Termine

S-2020-kw-012-1	27.02.2020	Akademie Bad Camberg
S-2020-kw-012-2	03.03.2020	Großraum Hamburg
S-2020-kw-012-3	28.10.2020	Großraum Speyer
S-2020-kw-012-4	24.11.2020	Großraum Leipzig
S-2020-kw-012-5	nach Vereinb.	Inhouse / vor Ort

**Webinar:** Wie nutze ich die wichtigsten Kennzahlen?

W-2020-kw-012-6	15.10.2020	10:00 – 11:30 Uhr
W-2020-kw-012-7	27.11.2020	11:00 – 12:30 Uhr

## Selbstorganisation und Zeitmanagement

**Zielgruppen:** Inhaber von Auto- / Motorradhäusern, Mitarbeiter/innen im Sales, Service und Teilevertrieb

**Dauer:** 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr

### Inhalt der Veranstaltung

- Einführung in das Thema
- Grundlagen und Basiswissen
- Prioritäten setzen
- Aufgaben delegieren
- Ist eine schriftliche Zeitplanung sinnvoll?
- Zeitpuffer schaffen
- Die 80/20-Regel
- Störungen von „außen“

### Termine

S-2020-kw-013-1	06.02.2020	Akademie Bad Camberg
S-2020-kw-013-2	22.10.2020	Großraum Hamburg
S-2020-kw-013-3	03.11.2020	Großraum Speyer
S-2020-kw-013-4	01.12.2020	Großraum Leipzig
S-2020-kw-013-5	nach Vereinb.	Inhouse / vor Ort

**Webinar:** Sinnvolles persönliches Zeitmanagement

W-2020-kw-013-6	25.11.2020	10:00 – 11:30 Uhr
W-2020-kw-013-7	17.12.2020	11:00 – 12:30 Uhr

## Strategische Personalplanung und Personalsuche

**Zielgruppen:** Inhaber von Auto- / Motorradhäusern, Filial- / Betriebsleiter/in, Personalverantwortliche

**Dauer:** 1 Tag, 09:00 – 17:00 Uhr

### Inhalt der Veranstaltung

- Überblick über die Personalprozesse
- Auszubildende und internationale Fachkräfte
- Effektivität von Suchwegen
- Kreative Stellenanzeigen, national und international
- Profil und Auswahl des richtigen Bewerbers
- Motivation und Loyalisierung der Mitarbeiter
- Fördermittel

### Termine

S-2020-kw-015-1	22.01.2020	Akademie Bad Camberg
S-2020-kw-015-2	26.02.2020	Akademie Bad Camberg
S-2020-kw-015-3	08.12.2020	Akademie Bad Camberg

**Webinar:** Personalsuche national und international

W-2020-kw-015-6	30.09.2020	10:00 – 11:30 Uhr
-----------------	------------	-------------------

**Webinar:** Mitarbeitermotivation und -loyalisierung

W-2020-kw-015-7	04.12.2020	11:00 – 12:30 Uhr
-----------------	------------	-------------------

## Teilnahmegebühren

- **Akademie Bad Camberg:**  
250,-€ zzgl. MwSt (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)
- **Hamburg / Speyer / Leipzig:**  
300,-€ zzgl. MwSt (inkl. Schulungsunterlagen, Zertifikat und Verpflegung)
- **Inhouse-Training:**  
750,-€ + 150,-€ Nebenkosten zzgl. MwSt (max. 3 Teilnehmer)
- **Webinar:**  
60,-€ zzgl. MwSt (inkl. Zertifikat)  
Die Webinare behandeln jeweils nur ein Schwerpunktthema der Tagesseminare.  
Bei Interesse können die Kenntnisse aus dem Webinar durch ein Tagesseminar vertieft werden.  
Als Voraussetzung genügt in der Regel ein Notebook oder PC mit Lautsprecher und Mikrofon, evtl. Kamera.  
So sind Fragen und Diskussionen für die Seminarteilnehmer während des Webinars problemlos möglich.



Besuchen Sie uns

Der Firmensitz ist: Bad Camberg,  
ca. 50 km nordwestlich von Frankfurt am  
Main direkt an der A3 gelegen.



A3, Ausfahrt Bad Camberg, Richtung Bad Camberg,  
1. Straße links abbiegen: Gewerbegebiet Otto-Hahn-Straße  
1. Straße rechts abbiegen: Max-Planck-Straße 21

## Anmeldeformular

per Fax: 06434 9427-27

per E-Mail: [info@wagner-beratung.de](mailto:info@wagner-beratung.de)

Seminar-Nr.: \_\_\_\_\_

Termin(e): \_\_\_\_\_

Inhouse-Anfrage  
(Wunschtermin): \_\_\_\_\_

Anrede

Herr

Frau

Titel

\_\_\_\_\_

Vor- / Zuname\*

\_\_\_\_\_

Händlernummer\*

\_\_\_\_\_

Unternehmen\*

\_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer\*

\_\_\_\_\_

PLZ / Ort\*

\_\_\_\_\_

Telefon\*

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse\*

\_\_\_\_\_

\* Pflichtfelder

Datum / Unterschrift

\_\_\_\_\_